



concorde

DE LUXE RESORT

LARA · ANTALYA · TÜRKİYE

ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SUNUMU
2023 - 2024

CONCORDE DE LUXE RESORT SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

Sürdürülebilirlik kavramını her geçen gün hayatımıza dahil olmak da ve önem kazanmaktadır. Bu nedenle otelimizde kuruluşunun ilk gününden itibaren özellikle çevre ve sürdürülebilirlik için adımlar atılmış ve her yıl üzerine olumlu gelişmeler eklenerek temel kavramlarımızdan biri olmuştur.

Turizm sektöründeki sürdürülebilirlik ise yakından takip edilerek organizasyonumuz ile entegre olarak yürütülmektedir.

Concorde De Luxe Resort olarak sürdürülebilir turizmin temel maddeleri tek bir konu olarak ayrı ayrı değerlendirilmiştir. Temel maddeler kapsamında otelimizde alınan aksiyonlar detaylandırılmıştır.

CONCORDE DE LUXE RESORT TEMEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

- Doğal kaynakların korunması
- Doğal ortamların ve canlıların korunması
- Sosyal sorumluluk projelerinin planlanması
- Ekonomi ve yerel halkın desteklenmesi
- Doğa dostu enerji kaynaklarının ve cihazların kullanımı,
- Kimyasal kullanımı ve takip edilmesi,
- Atıkların kontrolü ve değerlendirilmesi,
- Tarihi ve kültürel zenginliklerimizin tanıtılması ve korunması
- Sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz hakkında bilgi verilmesi ve gelen geri dönüşlerin değerlendirilmesi

CONCORDE DE LUXE RESORT SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

- Doğal kaynakların korunması

Doğal kaynaklar, oluşumunda insanların etkisinin olmadığı ve doğal ortam içerisindeki belirli şartlara bağlı olarak oluşan doğal zenginliklerdir.

- ✓ Özellikle tesisimizde kullanılan elektrik, su ve doğalgaz gibi doğal kaynakların tüketimleri günlük, aylık ve yıllık olarak takip edilmektedir.
- ✓ Doğal kaynakların tüketimlerinin azaltılmasına yönelik aksiyonlar alınmakta ve yıllık olarak azaltılması ile ilgili hedefler konulmakta ve takibi yapılmaktadır.
- ✓ Süzme sayaçlarla yardımı ile bölgesel olarak tüketimler de özenle takip edilmektedir.



CONCORDE DE LUXE RESORT SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

- Doğal kaynakların korunması
 - ✓ Enerji danışmanlığı ile özellikle doğal kaynakların doğru kullanımı konusunda çalışılmaktadır.
 - ✓ Personellerimiz oluşturulan eğitim planı doğrultusunda doğru enerji kullanımı konusunda bilinçlendirilmektedir.
 - ✓ Ayrıca web sitemizde, info kanallarımızda ve görsel olarak hazırlanmış broşürlerimizde misafirlerimiz, ziyaretçilerimiz ve tedarikçilerimiz doğal kaynakların korunması konusunda bilgilendirilmektedir.



CONCORDE DE LUXE RESORT SÜRÜDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

- Doğal ortamların ve canlıların korunması
 - ✓ Concorde Deluxe Resort bünyesinde koruma altında bulunan endemik bitkiler ve soyu tükenme tehlikesi içinde bulunan hayvanlar barınmaktadır.
 - ✓ Sahilimizde yumurtlama dönemi için gelen Carettalar için koruma kafesleri ve bilgilendirme yazıları bulunmaktadır.
 - ✓ Endemik bitkiler için koruma ve yetiştirme alanları oluşturulmuştur. Özellikle kum zambakları ve mersin bitkisi koruma altına alınmış ve misafirler bilgilendirilmiştir.
 - ✓ Tesisimizde sera uygulaması bulunmakta ve yerel olarak bilinen bitki türlerinin çoğaltılma işlemi yapılmaktadır.
 - ✓ Ayrıca tesis peyzajında Akdeniz iklimine özgü bitki türlerinin yayılmasına izin verilerek ve doğal özelliklerin korunması sağlanmaktadır.



CONCORDE DE LUXE RESORT SÜRÜDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

- Doğal ortamların ve canlıların korunması
 - ✓ Özellikle kış ayları için tesis içerisindeki ağaçlarımıza ahşap kuş yuvaları asılmış yaz ayları içinde kuş sulukları yapılmıştır.
 - ✓ Tesis içerisinde belirli mesafelerle kedi besleme istasyonları kurulmuş ve kedi evleri yapılmıştır.
 - ✓ Doğal ortamlarda bulunan bitkilerin bilinirliğini artırmak için ağaçların isimlendirme çalışmaları yapılmıştır.



CONCORDE DE LUXE RESORT SÜRÜDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

- Sosyal sorumluluk projelerinin planlanması

Sosyal sorumluluk projelerinin genel konularını yoksulluk, sağlık, eğitim, cinsiyet eşitliği, İnsan hakları ve çevre bilincinin oluşturulması, Kadın, çocuk ve hayvan haklarının korunması, Engelli bireylerin topluma kazandırılması gibi konular oluşturmaktadır.

- ✓ Özellikle personellerimiz için iş geliştirme, mesleki yeterlilik gibi dış kaynaklı eğitimler organize edilerek kariyer hayatlarında destek verilmektedir.
- ✓ Anlaşmalı olduğumuz özel hastane ile çalışanlarımız için özel indirimler sağlanmıştır.
- ✓ Türk vatandaşı olmayan personellerimiz için aynı haklar oluşturulmuştur.
- ✓ Tesisimizdeki çeşitli organizasyon yapılarında engelli personellerimize iş hakları sağlanarak iş kariyerleri oluşturmalarına destek sağlanmaktadır.



CONCORDE DE LUXE RESORT SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

- Sosyal sorumluluk projelerinin planlanması

Tesisimizde aldığımız karar doğrultusunda tüm çalışanlara açık olmak üzere «Sosyal Komite» kurulmuştur.

Sosyal Komite Görevleri:

- ✓ Sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk projelerinin hazırlanması,
- ✓ Şehirdeki sanatsal ve kültürel faaliyetlerin duyurulması ve katılımın teşvik edilmesi,
- ✓ Departmanlar arası turnuvalar düzenlenmesi (tavla-satranç-bowling-ping pong vb),
- ✓ Personel etkinlik ve takım ruhu önerilerini toplanması.



CONCORDE DE LUXE RESORT SÜRÜDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

- Ekonomi ve yerel halkın desteklenmesi
- ✓ Tesisimiz bünyesinde çalışanların % 43 ünün akdeniz bölgesinde yer almaktadır.
- ✓ Yerel istihdamı arttırmak adına Mesem programı (Mesleki Eğitim Merkezi) ile liseyi bitirememiş gençleri örgün eğitim programına alarak meslek edindirme projesi yapılmak da ve devam ettirilmektedir.
- ✓ Hizmet ve ürün için toplam 1940 tedarikçimiz mevcuttur. Toplamda %33 Antalya dışı %67 yerel firma ile çalışmalar yapılmaktadır.
- ✓ Yerel satın almaya dikkat edilmekle beraber otelin içerisinde satış yapılabilmesi adına tesis içinde satış alanları da mevcut olarak bulunmaktadır.



CONCORDE DE LUXE RESORT SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

- Doğa dostu enerji kaynaklarının ve cihazların kullanımı,

Öncelikle doğru dostu enerji kaynaklarının ve cihazların kullanımı için «Sürdürülebilir Satınalma Politikası» oluşturulmuş ve yayınlanmıştır.

CONCORDE DE LUXE RESORT SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Tüm işbirlikçilerimiz desteği ile birlikte en iyi kalitede hizmet vermek otelimizin ana hedefidir. Bu hedef doğrultusunda satın alımı yapılan tüm ürünler aşağıda belirtilen kapsamda değerlendirilmekte ve satın alımı yapılmaktadır;

- ✓ Her zaman yerel üreticiyi desteklemek ve mümkün olduğunca satın alımları yerel tedarikçilerden yapmak,
- ✓ Yöresel ürün ve gelenekleri misafirlere tanıtmak,
- ✓ Çevre ve enerji konusunda tüm yasal şartlarını yerine getirmiş olan firmalar ile çalışmak,
- ✓ Çevre ve enerji politikası benimsemiş, geri dönüşümü destekleyen firmalar ile çalışmak,
- ✓ İthal ürün yerine önceliğin her zaman yerli ürün olmasını sağlamak,
- ✓ Daha az atık oluşumuna neden olan ürün tercih etmek,
- ✓ A – B Enerji grubu dışında tüketim yapan ürünleri mecbur kalmadıkça kullanmamak,
- ✓ Zararlı gazlar içeren ürünlerin satın almasını yapmamak,
- ✓ Ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden Otelimiz, daha iyileri başarmak için sadece çalışanlarını değil işbirlikçilerinin de sürekli gelişimi için gereken kararı göstermektedir.



CONCORDE DE LUXE RESORT SÜRÜDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

- Doğa dostu enerji kaynaklarının ve cihazların kullanımı,
 - ✓ En önemli enerji tüketimlerimizden olan elektrik ile ilgili sağlayıcımızın I-REC (Yenilenebilir Enerji Sertifikası) bulunmaktadır.
 - ✓ Tesisimiz belirli bir alanda güneş panellerini kullanmakta ve yenilebilir enerji sağlanmaktadır.
 - ✓ Kullanılan makine ve ekipmanlarda enerji sınıflarına uygun satınalma yapılmakta ve çevre hedefi olarak takip edilmektedir.
 - ✓ Kişibaşı tüketilen elektrik, su ve doğalgaz miktarları da günlük, aylık, 3 aylık ve yıllık olarak hesaplanmakta ve çevre hedefi olarak takip edilmektedir.
 - ✓ Tesisimiz enerji tasarrufu konusunda çevre-enerji hedeflerini ve projelerini takip etmek de iyileştirme faaliyetlerine ağırlık vermektedir.
 - ✓ Misafirlere çarşaf, havlu değişimi uyarı kartları çevre duyarlılık konusunda bilgi verilmektedir.
 - ✓ Tesisimizde 2 adet elektrikli şarj istasyonu bulunmakta ve misafirlerimizin kullanıma sunulmaktadır.
 - ✓ Yine tesis olarak olarak karbon emisyon salımının azaltılması için bisiklet dostu otel olarak tüm şartlar sağlanmaktadır.



CONCORDE DE LUXE RESORT SÜRÜDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

- Kimyasal kullanımı ve takip edilmesi,
- ✓ Çevre ve Tehlikeli Madde Danışmanlarımız tarafından aylık saha turu yapılmaktadır.
- ✓ Kat Hizmetleri, Çamaşırhane ve Steward kişi başı kimyasal tüketimi ile kişi başı yıkama aylık olarak takip edilmektedir.
- ✓ Yeşil etiketli kimyasal ürünler gibi çevre dostu kimyasalların tercih edilmesi ve ileriki dönem için hedeflenmektedir.



CONCORDE DE LUXE RESORT SÜRÜDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

- Atıkların kontrolü ve değerlendirilmesi,
 - ✓ Öncelikle tesisimizde misafir ve personel alanlarında kaynağında atık ayrışmaları yapılmakta ve lisanslı firmalara verilmektedir.
 - ✓ Organik ve ambalaj atıkları ay sonunda alınan atık miktarları firma tarafından raporlanmaktadır.
 - ✓ Tehlikeli atıkların Atık talebi elektronik sistem üzerinden yapılarak bertarafı durumu da yine bu sistem üzerinden izlenmektedir.
 - ✓ Tehlikeli madde danışmanları tarafından Yıllık Tehlikeli Atık Beyanının yapılmakta ve ilgili resmi kurumlara raporlanmaktadır.
 - ✓ Çevre ve enerji hedefi olarak belirlenmekte ve aylık atık miktarları izlenmekle beraber Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında değerlendirilmektedir.



CONCORDE DE LUXE RESORT SÜRÜDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

- Tarihi ve kültürel zenginliklerimizin tanıtılması ve korunması
 - ✓ Info TV'lerde tarihi ve kültürel zenginliklerimizin tanıtılması ve korunması hakkında misafirlerimize ve personellerimize bilgi verilmektedir.
 - ✓ Antalya il Kültür Turizm müdürlüğünden Antalya'ya ait kültürel bilgiler paylaşmakta nasıl ulaşılabileceği bilgisi de verilmektedir.
 - ✓ Müze, ören yerleri, tarihi ve kültürel alanlara ziyaret esnasında uyulması gereken kuralları anlatan bilgiler de yer almaktadır.



CONCORDE DE LUXE RESORT SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

- Sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz hakkında bilgi verilmesi ve gelen geri dönüşlerin değerlendirilmesi
 - ✓ Sürdürülebilirlik Raporu 2023-2024 yılı için yayınlanmış ve Web sitesi üzerinden ilgili tarafların erişimine açık olarak sunulmuştur.
 - ✓ Misafirlerden gelen çevre ve sürdürülebilirlik konularındaki istek/talep/öneriler günlük olarak değerlendirilmekte ve alınan aksiyonlarla ilgili olarak misafirlere geri bildirim yapılmaktadır.
 - ✓ Misafir memnuniyet anketimizde yer alan çevre anketlerinde sürdürülebilirlik konusu eklenerek günlük, haftalık, aylık, 3 aylık ve yıllık periyotlarda değerlendirilmektedir.
 - ✓ Ayrıca misafirlerden gelen geri bildirimler 3 ayda bir yönetimi gözden geçirme toplantılarında değerlendirilmektedir.



CONCORDE DE LUXE RESORT SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖDÜLLERİ



CONCORDE DE LUXE RESORT SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖDÜLLERİ



CONCORDE DE LUXE RESORT ISO - KALİTE SERTİFİKALARI

ISO 45001

BUREAU VERITAS
Certification



ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



ISO 27001

BUREAU VERITAS
Certification



ISO 22000

BUREAU VERITAS
Certification



ISO 10002

BUREAU VERITAS
Certification



ISO 50001

BUREAU VERITAS
Certification



ISO 14001

BUREAU VERITAS
Certification

